

Arbetsgång

' Från Anmälan till betalning '

Anmälan	4
När får man besked om antagen medverkan?	4
Godkännande	4
När kommer fakturorna?	4
Hur fungerar fakturering och betalning?	5
När är sista dagen att skicka in sin ansökan?	5
Avtal, Avtalssignering – Firmatecknare	5
Avgift	6
Beställningar	7
Vad är det för mått på trycket till tälten? Vart skickar jag tryckfilerna?	7
Entréskylt till topptält:	7
Tryck på innervägg:	7
Hur loggar jag in i utställarshoppen?	8
Prishöjningar i utställarshoppen:	8
Utställarband, när får man tillgång till dem?	8
Vart löser jag in min Utställarbiljett?	8
När kan jag lösa in min Utställarbiljett?	9
Kan jag ta av mitt band när jag går hem och få ett nytt?	9
Fakturering och betalning	10
Vad är Fortnox Finans?	10
Omfakturering av kundfaktura	10
Communityrabatt	10
SÄKERHET	11
Om jag upplever en hotfull situation, vart vänder jag mig?	11
Vad får jag ta med mig in i Stockholm Pride Park?	11
GDPR	12
Vad är personuppgifter?	12
Vilka personuppgifter hanterar vi och varför?	12
Personuppgifter i avtal	12
Anmälan	12
Hantering av personuppgifter i avtal	13
Personuppgifter för informations spridning	13
Gallring och rensning	13
Övrigt Under festivalen hanteras personuppgifter som arbetsmaterial för att leverera festivalen.	14
FORDON	15
Finns det parkering för oss utställare?	15
När kan jag flytta in i tältet?	15
Kan jag få hjälp med avlastning?	15
Kan jag själv köra in med bilen på området?	15
När kan jag flytta ut ur tältet?	16
Finns det någon viktbe gränsning på hur tunga fordon som kan köra på Östermalms IP vid leveranser?	16
TÄLTEN OCH PARKEN	17

Får jag ha material utanför mitt tält som en skylt eller en stol?	17
Finns det ett café enbart för utställare?	17
Finns det något utrymme jag som utställare kan använda för att vila?	17
Får jag locka in besökare till mitt tält genom att sälja tjänster utanför eller lotsa in dem?	17
Det regnar, vad gör jag?	17
Kan jag förvara mina saker på området?	18
Det förekommer en hel del volontärer på området, vem kontaktar jag?	18
Kundkortet	18
Vi har anlitat ett företag som ska hjälpa oss, hur gör jag?	18
Måste jag ha något band för att få vistas i Pride Park?	19
Övriga frågor	20
PRIDE PARK	20
Var ligger Pride Park?	20
Får jag röka i Pride Park?	20
Vilken biljett ska jag köpa och vad kostar den?	20
Varför kostar det pengar?	20
Var och hur kan jag köpa min biljett?	20
Kan jag ta med mitt husdjur till Pride Park?	20
När öppnar och stänger Pride Park?	20
Får jag fotografera eller filma i parken?	21
Får jag ha sex i Pride Park?	21
Får jag ta med mat och dryck till Pride Park?	21
Kan jag ladda min mobil någonstans i Pride Park?	21
Finns det anpassad ingång till Pride Park för funktionsvarierade?	21
Hur gammal måste man vara för att få vara i parken?	21
PARADE:	22
När är Pride Parade?	22
Vilka regler gäller för mig som åskådare av Pride Parade?	22
Var kan jag se Pride Parade?	22
Vem och vilka får gå i Pride Parade?	22
Får jag gå om jag är straight?	22
Kan jag gå om jag har en funktionsvariation?	22
Hur gör jag för att få åka flak?	22
Vad behöver jag ha med mig om jag ska gå i Pride parade?	22
Kan jag ansluta mig i paraden längs vägen? Hur då?	23
Hur ser säkerheten kring paraden ut?	23
PRIDE HOUSE	23
Var ligger Pride House?	23
Vilka är Pride House öppettider?	23
Får jag fotografera i Pride House?	23

Anmälan

Det första ni måste göra är att ansöka om att bli utställare är att fylla i en intresseansökan om att bli utställare eller Foodtruck. Det finns en länk på Stockholm Pride hemsida.

Formuläret har ett antal tvingande fält (*) som måste fyllas i.

En från början, fullständig ansökan underlättar vårt arbete med att godkänna er som utställare. För att fylla i anmälan måste ni bl.a. ha ett **giltigt organisationsnummer** samt uppgifter om företaget eller organisationens faktureringsuppgifter. Ansökan ska helst innehålla **två kontaktpersoner** och måste ha giltig e-postadress och giltigt telefonnummer till båda personerna.

Om ni använder er av ett personnummer måste det tillhöra en av kontaktpersonerna och denne blir då själv personligen betalningsansvarig för de beställningar som görs.

När får man besked om antagen medverkan?

Vi meddelar vårt beslut om er medverkan normalt sett inom några dagar från det att vi fått er ansökan.

Godkännande

Stockholm Pride går därefter igenom er ansökan och meddelar er om ni blivit Utställare. De som blivit antagna som utställare får då ett avtal att signering, och inloggningsuppgifter till vår utställarshop. I utställarshopen görs beställningar för hyra av tält och produkter. Detta får ni genom att ett mail med inloggningsuppgifter till vår webb shop.

OBS! Ni är inte garanterade en plats som Utställare i Pride Park genom er ansökan.

Den E-postadress som uppges för Kontaktperson-1 kommer att vara den E-postadress som alla beställningsbekräftelser kommer att skickas till. Om ni vid semester eller liknande behöver ändra E-postadressen, kontaktar ni Utställarservice via mail.

Beställningarna avser hyra av produkter som tält, tältprodukter, El, Internet mm. Från och med den **15 juni** aktuellt festivalår höjs priserna med 25% och från och med den **15 juli** aktuellt fesivalår höjs priserna med 50%, jämfört med ordinarie pris.

När kommer fakturorna?

Stockholm Pride fakturerar löpande vartefter beställningarna kommer in.



Hur fungerar fakturering och betalning?

Fakturan gällande Er grundbeställning (dvs hyran av tält eller annan lösning) ska alltid vara betald innan ni får tillträde till Pride Park. Observera att det kan innebära att betaltiden är kortare än ordinarie tid!

Observera att det ibland händer att fakturor som mailas till er hamnar i "skräpposten" i ert mailsystem. Vi ber vara uppmärksamma på detta, så att fakturor och annan information inte hamnar där och att det leder till att ni får onödiga påminnelser från oss eller vår uppdragsgivare för fakturering.

När är sista dagen att skicka in sin ansökan?

Två veckor innan produktion kommer vi att stänga ned vissa delar av Web Shopen. Detta för sammanställning av allt materiel ska göras innan festivalen. Vi ber er därför vara ute i god tid.

Vår tältleverantör kommer att finnas på plats i Pride Park och ni har där möjlighet att göra kompletterande beställningar direkt i Pride Park. Sortimentet av hyresprodukter är där begränsat och till ett högre pris.

Avtal, Avtalssignering - Firmatecknare

Vi kommer att teckna ett avtal mellan er och Stockholm Pride. Avtalet består av ett underavtal samt ett antal bilagor, däribland Faktureringsvillkor, Stockholm Prides Värdegrund.

När avtalet sammanställts för er kommer vi att skicka det i första hand med en tjänst för digital signering som heter Scrive. Den fungerar så att E-post skickas till den som är Firmatecknare hos er med en länk till avtalet och dess bilagor. Efter det att firmatecknaren har läst igenom avtalet och godkänt det kommer en aktiveringskod att skicka till dennes mobiltelefon för att verifiera att det är rätt person som skriver under avtalet.

Avtalet skickas därefter digitalt till Stockholm Pride som signerar avtalet. När avtalet signerat är av båda parter får de båda ett signerat avtal mailat till sig.

Om ni i er organisation har fler än en (1) person som är firmatecknare och som ska signera avtalet, ber vi er att kontakta Utställarservice via mail för hantering av detta.

Om ni inte kan ta emot ett digitalt avtal, anger ni detta vid ansökan. Ni får då avtalet skickat till er som en PDF fil som ni skriver ut i två (2) exemplar. Båda exemplaren [ska signeras på samtliga sidor](#) samt skrivas under och skickas in till vår postbox.

Avgift

För upplåtelsen enligt Avtalet utgår en avgift som bestäms utifrån vad som ingår i varje Utställares beställning.

För att Utställaren ska ha rätt att medverka som utställare under Festivalen måste Utställaren även göra en beställning av tält eller annan lösning som motsvarar tält enligt vad som anges nedan. Om en beställning av tält eller annan lösning ej görs, får Utställaren ej medverka som utställare under Festivalen. Utställaren måste därtill erlagga en administrativ avgift.

Denna avgift anges i huvudavtalet. Avgiften faktureras enligt Stockholm Prides faktureringsvillkor.

Efter Avtalets undertecknande gör Utställaren en eller flera beställningar av Stockholm Pride tillhandahållna produkter via av Stockholm Pride anvisat verktyg, system, webbshop eller likande. Gällande annan lösning görs beställning av detta i samråd med Stockholm Pride, Utställarservice, eller av Stockholm Pride anvisad tältleverantör.

Beställningar

Ni kan lägga en eller flera beställningar men vi rekommenderar er att få med så mycket som möjligt i er första beställning då det underlättar för vår tältleverantörs hantering. Alla beställningar kommer att faktureras löpande av Stockholm Pride.

Skulle ni vilja ändra i en lagd beställning, kontaktar ni Utställarservice via mail och meddelar vad det är för ändring som behöver göras. Utställarservice kontaktar er för att stämma av och bekräfta eventuell ändring. I annat fall gäller den beställning som ni gjort.

Om ni saknar något i sortimentet eller undrar över något gällande artiklar och beställning - kontakta Utställarservice via mail för att se hur vi kan hjälpa er med vad ni söker.

Strax innan det att Pride Park börjar byggas, kommer webb shopen begränsas till enbart köp av biljetter för att till festivalveckan stänga helt. Om ni därefter behöver göra kompletteringar kommer detta att kunna göras på plats i Pride Park men då av ett begränsat sortiment. Kontakta Utställarservice på plats i Pride Park för mer information.

Observera att priserna på det som går att komplettera i Pride Park är till ett högre pris.

Vad är det för mått på trycket till tälten? Vart skickar jag tryckfilerna?

Två veckor innan produktion, kommer vi att stänga ned vissa delar av utställarshoppen. Detta för sammanställning av allt materiel till leverantören. Vi ber er därför vara ute i god tid.

Entréskylt till topptält:

Skyltens höjd är alltid 40cm hög med ca 30cm tryck yta, och bredden är ca tältet bredd. Normalt sett 3m, 4m, 5m eller 6m.

Tryck på innervägg:

Innerväggens höjd är ca 250cm hög och bredden är ca tältet bredd. Normalt sett 3m, 4m, 5m eller 6m. Tänk på att ha budskapet överst, då botten kapas för anpassning till tältets höjd.

Vår leverantör kontaktar er gällande beställt tryck.

Filen med bild för tryck ska vara av formatet EPS eller tryckbar PDF



Hur loggar jag in i utställarshoppen?

När det är dags för er att lägga er beställning i utställarshoppen så kommer ni genom ert kundnummer, som ni får utskickat av utställarservice **efter att ni signerat avtalet**, tillgång till utställarshoppen. Ni kommer in i utställarshoppen genom att skapa ett inlogg med ert kundnummer och därefter trycker ni på begär nytt lösenord.

Prishöjningar i utställarshoppen:

Prishöjningar kommer att ske 15 juni med 25% och 15 juli med 50 %.

Utställarband, när får man tillgång till dem?

Utställarens kontaktperson får information när biljetterna skickas ut. Beställda Utställarbiljetter skickas till utställarens angiven mailadress dagarna innan festivalen startar.

Utställarens kontaktperson ansvarar för att vidarebefordra informationen till sina medutställare.

Utställarbiljetten löses sedan in mot ett Utställarband vid första incheckning för varje enskild person. Det innebär att Utställarservice mot biljetten förser personen med ett band runt dennes handled. Därmed ges personen möjlighet att vistas på området under öppettider samt områdets servicetider.

Viktigt att tänka på är;

- Incheckningen sker alltid först av angiven kontaktperson innan du kan göra något annat.
- Var förberedd med dina dokument.
- Kom i god tid då första incheckningen ibland kan ta längre tid än normalt.
- Alla respektive medverkande eller annan i samband för utställaren måste ha ett utställarband synligt under hela sin medverkan.

Vart löser jag in min Utställarbiljett?

Observera att uppvisande av Utställarbiljetten INTE är ett giltigt bevis för inpassering till något av de områden som nyttjas av Stockholm Pride.

Utställarbiljetten löses in hos Utställarservice. Utställarbiljetten kan inte lösas in i Biljettkassorna, Huvudentrén, Besöksinfo, Servicegrinden eller annan grind på området.

För att du som Utställare ska kunna komma in via olika passager behöver Utställarbiljetten först inlösas mot ett Utställarband för varje enskild person. Det innebär att vi mot biljetten förser personen med ett band runt dennes handled. Därmed ges utställaren möjlighet att vistas på området under öppettider samt områdets servicetider.



Inlösning av Utställarbiljett och bandning sker hos Utställarservice, lokaliserad ca 50m längre ned på Södra Fiskartorpsvägen.

Utställare med inlöst Utställarbiljett mot Utställarband får även gå som besökare på PRIDE HOUSE, Det går att lösa in Utställarbiljetten mot ett Utställarband på plats i PRIDE HOUSE under deras öppettider.

Varje enskild Utställares medarbetare måste ha ett Utställarband på sig för att komma in på områden Stockholm Pride tillhandahåller. Borttappad biljett eller band ersätts ej.

När kan jag lösa in min Utställarbiljett?

Du kan när som helst under våra service- och öppettider lösa in din Utställarbiljett mot ett Utställarband hos Utställarservice, lokaliserad ca 50m längre ned på Södra Fiskartorpsvägen.

Kan jag ta av mitt band när jag går hem och få ett nytt?

Klippt band ersätts inte mot ett nytt. Har du exempelvis en yrkesroll utanför ditt utställaruppdrag som inte tillåter band av hygieniska skäl. Informera om detta vid inlösen av Utställarbiljetten, så kan Utställarservice erbjuda en alternativ lösning.



Fakturering och betalning

Fakturering sker enligt Stockholm Prides faktureringsvillkor. Se separat PDF fil.

Stockholm Pride använder sig ofta av extern part för hantering av kundfakturer. Dessa sköter då även påminnelser, kravhantering samt räntefakturering vid eventuellt försenade inbetalningar.

Vad är Fortnox Finans?

Stockholm Pride använder sig av Fortnox Finans tjänster för hantering av fakturer, det innebär att ni kan få en faktura från Fortnox Finans istället för från Stockholm Pride.

Fortnox Finans sköter även eventuella påminnelse-, kravhantering samt räntefakturering åt Stockholm Pride.

Omfakturering av kundfaktura

Stockholm Pride kommer att ta ut en administrativ avgift om 300kr per faktura som måste faktureras om på grund av att kunden har lämnat felaktiga uppgifter som t.ex. felaktig adress (E-post och Fakturaadress) felaktig referens eller annan märkning

Communityrabatt

Stockholm Pride vill även att små aktörer och organisationer med begränsade resurser ska kunna delta under Pridefestivalen. Därför ger vi vissa organisationer möjlighet att ansöka om communityrabatt.

Förutsättningen är att din organisation är en del av communityt och i huvudsak riktar er till en hbtq-publik.

För att anses rikta sig mot hbtq-publik innebär inte att ni har hbtq-personer i er organisation utan att ni t.ex. anordnar olika arrangemang eller kundgruppen är hbtq-personer.

För att ansöka om rabatten behöver Ni beskriva er verksamhet, er koppling till communityt (verksamhet, målgrupp, tillfört värde) och motivera varför just ni ska beviljas rabatten. Antalet rabatter är begränsade och Stockholm Pride beslutar om vilka som får den.

Communityrabatt riktar sig endast till utställare i Pride Park. Den riktar sig inte till deltagande i Pride Parad eller som arrangör i Pride House.

Ansökan om communityrabatt görs enklast i samband med er anmälan.



SÄKERHET

Om jag upplever en hotfull situation, vart vänder jag mig?

Vid en incident, ta genast kontakt med en ordningsvakt eller en volontär. Vänta inte.

Vad får jag ta med mig in i Stockholm Pride Park?

Utställare och personal genomgår visitation för tillträde till något av våra områden på samma sätt som övriga av festivalens besökare gör. Givetvis är det inte tillåtet att medta alkohol, droger, vapen samt andra olovliga ting som utger fara. Det är inte tillåtet att ta med sig mat in på området under festivalperioden i Pride Park då detta räknas som serveringsområde med restauranger.

Mer information finns i avtalet.



GDPR

- Hantering av personuppgifter i Stockholm Pride

Från och med **25 maj 2018** gäller en ny EU gemensam lag för hur vi hanterar personuppgifter inom företag och organisationer.

Dataskyddsförordningen (GDPR - General data protection regulation) - slår fast reglerna för all form av behandling av information som direkt eller indirekt kan knytas till en person och ersätter Personuppgiftslagen (PUL).

Inom Stockholm Pride hanterar vi olika typer av personuppgifter för att leverera en årligfestival till våra besökare.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t ex namn, bild, personnummer, mailadress, telefonnummer, mobil nummer, adress och bilder.

Vilka personuppgifter hanterar vi och varför?

Inom Stockholm Pride hanterar vi personuppgifter i olika sammanhang och för dessa krävs olika typer av personuppgifter. Det kan röra sig om kontaktuppgifter till en volontär, kontaktperson för en avtalspart eller mailadresser för utskick.

- Volontärer, de som vill arbeta med oss och skapa en årlig Festival
- Avtal, utställare, artister, sponsorer, leverantörer och partners
- Informationsutskick, mottagare av information kan vara medlemmar, utställare, partners och sponsorer
- Övrigt

Personuppgifter i avtal

Stockholm Pride tecknar avtal med organisationer och personer i arbetet att ta fram och genomföra en årlig festival, för det krävs en hantering av personuppgifter.

Exempel på Avtalsparter är Utställare, Leverantörer, Föredragshållare, Artister och Sponsorer.

Anmälan

Innan avtal skrivs hanteras kontaktuppgifter mellan vad som senare kan bli avtalsparter. Anmälan kan ske via hemsida för utställare, för intresserade föredragshållare för House eller från en eventuell blivande partner eller sponsor.

Personuppgifter som delas när avtal arbetas fram ses som arbetsmaterial och rensas efter festivalens slut.



Hantering av personuppgifter i avtal

Stockholm Pride hanterar endast de uppgifter som krävs för att avtalen ska vara giltiga. I samtliga avtal som Stockholm Pride tecknar ansvarar respektive avtalspart för att inhämta samtycke för de personuppgifter som denne använder sig av.

Informationen i avtalen skyddas genom **behörighetshantering**. I verktygen vi använder, FortNox för fakturering och SCRIVE för avtal använder vi den loggning som verktygen tillhandahåller.

- Behörighet att arbeta med avtal delas ut baserat på roll inför varje enskild festival.
- Ekonomiavdelningen har ständig behörighet och kan dela ut tillfällig behörighet till äldre avtal baserat på behov under begränsad tid.

Personuppgifter för informationsspridning

Stockholm Pride genomför ett antal olika utskick för att informera om verksamheten. För detta ändamål lagras listor med mailadresser av Kommunikation och Information.

- För adresserna som lagras gäller att samtycke till lagringen inhämtas när mailadressen ges till Stockholm Pride första gången.
- Samtycke återkallas genom sub-scribe av det aktuella nyhetsbrevet informationsutskicket.
- Samtycke för de adresser som lagras 2018 inhämtas genom separat utskick under juni månad.

Stockholm Pride använder verktygen nyhetsbrevsverktyget MailChimp och Google Analytics, samt WordPress där vi använder oss av den säkerhet verktygen tillhandahåller i sin GDPR anpassning.

Gallring och rensning

- Allt arbetsmaterial rensas efter respektive festival av de verksamhets område som använt det.
- Verktøy, som Mailchimp, Google analytics och WordPress rensas efter respektive festival. Material som har giltighet över längre tid arkiveras med behörighetsrestriktioner till Kommunikationsavdelningen
- Volontärsdatabasen rensas efter Festivalens slut från volontärer som inte varit aktiva under två festivaler i rad.
- Mailadresser för informationsutskick rensas efter att mottagaren gjort sub scribe på nyhetsbrev/informationsmaterial.
- Avtalsdatabasen rensas när bokföringslagen tillåter.
- Medlemsregister rensas årligen i samband med årsmöte från medlemmar som saknar aktivt medlemskap.

Övrigt

Under festivalen hanteras personuppgifter som arbetsmaterial för att leverera festivalen. Exempel på detta är matbeställningar, scheman, körscheman, taxibeställningar, anmälan och registrering av utställare och föredragande på House, underlagen innan avtal tecknas, bokning av flyg etc.

För allt arbetsmaterial gäller att respektive områdesansvarig och dennes gruppleddare ansvarar för att kassera allt material när festivalen är avslutad.



FORDON

Finns det parkering för oss utställare?

Vi kan dessvärre inte erbjuda parkering för fordon på området. Utan hänvisar till gällande lag och trafikförordningar som finns omkring. Vi rekommenderar i första hand användning av kommunal transport av miljöhänsyn samt att framkomsten till parken är begränsad, och under vissa perioder helt avstängd.

När kan jag flytta in i tältet?

Utställarservis kommer sammanställa ett körschema baserat efter utställarnas behov. Från det utdelas en specifik tid och avlastningsplats att förhålla sig till. Det är viktigt att utställaren håller tilldelad tid för incheckningen, då händelser utöver påverkar andra utställare och festival.

Kan jag få hjälp med avlastning?

När du följer för dig, angiven tid och utsatt plats som utställare, kommer vi kunna erbjuda lättare bärhjälp och pirra. Utställarservice kommer också vara på plats för information och visa er vägen till ert tält. Detta för att det ska bli smidigt och gå rätt till. Det är upp till dig som utställare att packa in dina varor och material korrekt. Vi ansvarar inte för oförutsedda händelser eller olyckor om du som utställare använder dig av hjälp från våra volontärer. Denna service ses enbart ett komplement till er. Under denna tid, observera att föraren INTE får lämna fordonet under några som helst omständigheter! Tänk på att inte räkna med denna person när installationen till tältet sker. Samt att inlöst Utställarbiljett mot Utställarband för respektive person skett innan fordonet anländer på plats för avlastning.

Anmäl större och otympliga transporter så tidigt som möjligt till Utställarservice, så att vi kan planera in logistik och direktiv för alla inblandade.

Kan jag själv köra in med bilen på området?

Det finns restriktioner för vad gräsmattan i parken klarar av. Området är dessutom snävt och fordonet kommer att vara i vägen för andra. För att det ska bli så smidigt som möjligt för er, vänligen respektera den angivna tid och plats samt avlastningsplats som tilldelats er.



När kan jag flytta ut ur tältet?

Utställarservis meddelar er en tid för då in- och utcheckning ska ske. Det är viktigt att dessa hålls då det är många utställare som ska checkas in eller ut.

Finns det någon viktbegränsning på hur tunga fordon som kan köra på Östermalms IP vid leveranser?

Endast specialfordon får köra på gräsmattan. Anmäl större och otympliga transporter så tidigt som möjligt till Utställarservice, så att vi kan planera in logistik

TÄLTEN OCH PARKEN

Måste man ha öppet alla dagar och tider?

Som utställare binder du dig att ha ditt etablissemang öppen samma tider som parken har öppet. Du kan alltså inte komma senare eller stänga tidigare. Se vidare i avtalet gällande detta och det vite som då utgår

Får jag ha material utanför mitt tält som en skylt eller en stol?

Som utställare har du fått en angiven plats, och ditt material skall såldes vara inom ert område. Övrig mark tillhör Stockholm Pride och dess besökare. Vi har förståelse om ex. flaggor/vimplar som är högre än tältet, vid sådana tillfällen, tag kontakt med Utställarservice för konsultation och godkännande. Större materiel som exempelvis bord, stolar och mattor etc, utanför tältet är inte tillåtet.

Finns det ett café enbart för utställare?

Stockholm Pride kan dessvärre inte tillgodose ett café för utställarna. Det finns däremot tillgång till vatten, Food Trucks och restauranger som man kan vända sig till. Under etableringen kan det vara bra att ha egen förtäring med sig.

Finns det något utrymme jag som utställare kan använda för att vila?

Som Utställare har du möjligheten att vistas på vissa områden utanför själva parken där besökarna inte är. Behöver du komma ifrån för lite lugn och ro kan dessa rekommenderas. Men tänk på att passager används av flera och du får inte vara i vägen eller störa andra i deras arbete.

Får jag locka in besökare till mitt tält genom att sälja tjänster utanför eller lotsa in dem?

Nej, du får inte påtvinga / lotsa in gäster till ert tält eller sälja tjänster, verbalt som fysiskt utanför er angivna plats.

Det regnar, vad gör jag?

Då festivalen sker utomhus och oftast i ett tält finns det riks för att det kan bli varmt eller blött. Regnvatten kan tränga sig in på golvet. Tänk därför på att inte ha sladdar eller värdesaker direkt på golvet.



Kan jag förvara mina saker på området?

Stockholm Pride ansvarar inte för saker på området. Det är upp till var och en att själv besluta om hur man vill förvara sina värdesaker, på plats eller plocka med sig hem över natten. Stockholm Pride tillhandahåller heller inte förvaringsmöjligheter av material. Det finns heller inte möjlighet att förvara avlastat material från t.ex. budfirmor som kommer för att lasta vid andra tider än servicetiderna eller under etablering/avetablering

Området är bevakat nattetid men Stockholm Pride ansvarar inte för saker som finns i t.ex. tälten.

Det förekommer en hel del volontärer på området, vem kontaktar jag?

För dig som utställare, ska du alltid vända dig direkt till Utställarservice. Volontärerna i parken fyller olika funktioner. För att underlätta för er Utställare har vi en volontär som cirkulerar runt i Pride Park för att titta till er och ser till att riktlinjer efterlevs. Denna volontär hjälper till med enklare frågeställningar och om problem uppstår. Det är viktigt att veta att volontärer inte är beslutsfattare utan det är enbart ansvarig för Utställarservice, Parkledning eller Festivalchef som kan fatta beslut.

Kundkortet

Vid incheckning av kontaktpersonerna får de ett "kundkort" som är kopplat till denne och det företag/organisation som denne representerar. Observera att detta kort är en värdehandling och fungerar som ett ID vid t.ex.

kompletteringsbeställningar hos Utställarservice. Beställningarna vid Utställarservice faktureras enligt ordinarie faktureringsrutiner och det finns inte möjlighet till kontant- eller kortbetalning där.

Vi tillhandahåller inte någon kontanthantering för Utställare. Med Kundkortet faktureras Utställaren för samtliga köp till angiven fakturaadress.

Vi har anlitat ett företag som ska hjälpa oss, hur gör jag?

Utställaren ska informera Utställarservice i god tid om att ni kommer att ha t.ex. annat företag som hjälper er. Utställaren ansvarar för att informerar tredje part och ansvarar att denne förhåller sig och följer de regler och riktlinjer som gäller. Skulle tredje part åsamka eventuella kostnader är det Utställaren som svarar för dessa jämt emot Stockholm Pride.

Stockholm Pride tillhandahåller inte några förvaringsmöjligheter för Utställaren eller det företag som Utställaren anlitar.



Måste jag ha något band för att få vistas i Pride Park?

Alla personen som vistas i Pride Park måste ha ett giltig band om sin handled. Detta gäller även om så personen bara tänkt vistas på området en kort stund. Biljetter finns att köpa i webbshopen samt direkt på plats hos Utställarservice.



Övriga frågor

PRIDE PARK

Var ligger Pride Park?

Pride Park ligger på Östermalms IP, Fiskartorpsvägen 2. Närmsta tunnelbanestation är Stadion.

Får jag röka i Pride Park?

Nej, det är inte tillåtet att röka i Pride Park. Det kommer att finnas ett avgränsat rök område som man kan komma till utan att lämna parken. Däremot får man inte ta med alkohol dit och det finns ingen servering där.

Vilken biljett ska jag köpa och vad kostar den?

Det kostar olika mycket beroende på vilken typ av biljett man väljer att köpa, priset kan skilja sig från allt mellan 600 kronor till 100 kronor.

Varför kostar det pengar?

Olika Pride-festivaler runt om ilandet har valt olika finansieringsmodeller som de tycker passar deras organisationer bäst. Vi har valt att ta inträde till Pride House och Pride Park eftersom det ger oss en självständighet som vi tycker det är viktigt att värna om och för att det har fungerat bäst för oss. Under Pride anordnar vi dock även många gratisevenemang och festivalens krona på verket är både gratis och öppen för alla: Pride-paraden.

Var och hur kan jag köpa min biljett?

Du köper din biljett enklast [online](#) men det går såklart även bra att köpa biljetten på plats i våra biljettkassor som finns vid både Pride Park och Pride House.

Kan jag ta med mitt husdjur till Pride Park?

Hundar får tas med in i Pride Park och i Pride Parade, dock inte i Pride House. Din hund måste vara kopplad hela tiden i parken och paraden. Tänk på att det tidvis är mycket hög ljudvolym i Pride Park vilket kan vara skadligt för din hund, och därför vill vi inte att man har med hundar framför scenen under uppträdanden. Andra husdjur än hundar bör stanna hemma under Pride-dagarna.

När öppnar och stänger Pride Park?

Onsdag 29/7: kl. 15:30-00.00

Torsdag 30/7: kl. 14.00-00.00

Fredag 31/7: kl. 14.00-01.00

Lördag 1/8: kl. 14.00-01.00

Får jag fotografera eller filma i parken?

Fotografering för publicering (tryckt, digitalt eller för sändning i kommersiella sammanhang, liksom alla fall där det finns en uppdragsgivare) är inte tillåten om du inte har tillstånd från festivalen. Fotografering för privat bruk är tillåten. Alla seminarier i Pride House har fotografiförbud om inget annat anges.

Tänk på att många som besöker festivalen inte är öppna med sin läggning/könstillhörighet. Så be om lov att fotografera andra personer än de du umgås med och respektera att alla inte kan eller vill leva öppet.

Filmning och ljudupptagning är inte tillåtet.

Får jag ha sex i Pride Park?

Nej, du får inte ha sex eller onanera i Pride Park. Du får inte heller visa ditt könsorgan och måste därför ha någon form av kläder som täcker det.

Får jag ta med mat och dryck till Pride Park?

Nej, du får inte ta med dig mat och dryck in i Pride Park. Endast vattenflaskor är tillåtna. Om du blir hungrig eller sugen på något annat att dricka än vatten hänvisar vi till någon av de restauranger eller foodtrucks som finns i Pride Park.

Kan jag ladda min mobil någonstans i Pride Park?

Ja, du kan ladda mobiltelefonen i parken. Det finns ett mindre antal laddare till telefoner i Pride Parks informationstält. Dessa kan lånas för laddning på plats.

Finns det anpassad ingång till Pride Park för funktionsvarierade?

Ja, det finns anpassad entré och hela Pride Park är anpassad för dig med funktionsvariationer.

Hur gammal måste man vara för att få vara i parken?

Alla som är under 15 år måste komma med målsman. Alla som är under 13 år måste ha hörselkåpor om de befinner sig framför eller nära scenen under pågående programpunkt. Hörselkåpor kan köpas i kassa och info.

För andra frågor om Pride Park går det bra att mejla utställare@stockholmpride.org



PARAD:

När är Pride Parade?

Paraden börjar 13:00 lördagen den 1:e augusti och utgår ifrån stadshuset på Kungsholmen. Om du vill titta på Pride Parade är det bra att vara ute i god tid för att få en bra plats.

Vilka regler gäller för mig som åskådare av Pride Parade?

Som åskådare är det viktigt att du håller dig bakom avspärningarna och lyssnar på de paradvolontärer som finns närvarande. Det är både för deltagares och åskådares säkerhet.

Var kan jag se Pride Parade?

Det absolut enklaste sättet att titta på paraden är att komma i tid och ställa sig längs med paradvägen. Alla broar som korsar paradvägen brukar vara populära åskådarplatser och vi kan även tipsa om Stureplan, Kungsgatan och Humlegården.

Vem och vilka får gå i Pride Parade?

Alla som vill vara med, både hbtq-personer och våra allierade, är välkomna att gå i Pride Parade så länge som de följer vår [värdegrund](#). Ekipage måste anmälas i förväg, men som privatperson är det bara att hänga på.

Får jag gå om jag är straight?

Självklart får du gå i paraden om du är straight - alla är välkomna att ta del av Pride-festligheterna.

Kan jag gå om jag har en funktionsvariation?

Självklart kan du det! Alla är välkomna att gå eller rulla, och såväl rullstolar som permobiler är tillåtna.

Hur gör jag för att få åka flak?

Det är upp till respektive ekipage med flak vilka som får åka med deras respektive flak.

Vad behöver jag ha med mig om jag ska gå i Pride parade?

Kläder för väder, öronproppar, bra skor, vatten och solskydd. Om du har med dig banderoller eller plakat måste de lämnas utanför Pride park efter paraden, de får inte tas med in.



Kan jag ansluta mig i paraden längs vägen? Hur då?

Vill du gå med i paraden är det bara att hitta gruppen du vill gå med, hoppa in och följa med, möjligheten finns alltid att gå ur paraden och leta upp en ny grupp att gå med.

Hur ser säkerheten kring paraden ut?

Vi har ett nära samarbete med polisen och en egen säkerhetsorganisation.

För andra frågor om paraden går det bra att mejla parad@stockholmpride.org

PRIDE HOUSE

Var ligger Pride House?

Pride House är i år på Hotel Clarion Stockholm (Vid Skanstull). Närmsta T- banestation är Skanstull.

Vilka är Pride House öppettider?

Måndag 27/7: kl. 12.30-18.00

Tisdag 28/7: kl. 12.00-18.00

Onsdag 29/7: kl. 12.00-18.00

Torsdag 30/7: kl. 12.00-18.00

Fredag 31/7: kl. 12.00-18.00

Får jag fotografera i Pride House?

Nej, fotografering eller filmning i House är inte tillåten, lämna kameran/mobilen hemma eller i väskan.

För andra frågor om paraden går det bra att mejla program@stockholmpride.org

